



TV HIFI LE NORMAND

Installés en centre-ville, Benoit Le Normand, et Olivier Le Magueresse, proposent une sélection de produits TV et hifi aux meilleurs prix avec un service personnalisé et de qualité. Leur devise? Le SAV, la satisfaction après la vente.

LA STORY DE BENOIT & OLIVIER ●

Benoit: Mon père a créé ce magasin il y a plus de 55 ans. Il m'a transmis sa passion du son, de l'image, du contact avec la clientèle. J'ai pris la suite en 1980 et je suis toujours là, avec cette même passion.

Olivier: Je suis originaire de Melrand et me suis formé en électronique. J'ai commencé à travailler à Questembert en 1992, chez Bernard Le Normand, le frère de Benoit. Je suis arrivé au magasin de Vannes en 2011 et me suis spécialisé dans le service dépannage, l'installation des appareils et la vente.

Les mêmes passions du son et de l'image

Nous nous affirmons comme spécialistes conseil, vente et dépannage. Avec le déploiement d'internet et la profusion de produits venus des quatre coins du monde, les clients sont quelque peu perdus. Alors, nous les accompagnons dans la réalisation de leurs projets d'équipement, nous les aidons à optimiser leur chaîne hifi mais aussi à régler et paramétrer l'ensemble du matériel. Tous les deux, nous partageons les mêmes passions du son et de l'image. Les clients apprécient ce type de commerce de proximité, fiable et responsable, qui apporte un service personnalisé et une vraie réponse.



Nous sommes restés proches de nos clients

Nous adhérons au groupement d'achat Pro&Cie, qui compte plus de 800 magasins en France, et proposons une gamme de produits qualitatifs, dans des fourchettes de prix accessibles à tous les budgets. Nous privilégions des marques européennes, notamment Loewe qui propose des produits de grande qualité se distinguant par des fonctionnalités utiles, une acoustique exceptionnelle. Les platines vinyles reviennent à la mode et de plus en plus de jeunes les choisissent. Le son analogique a conservé toute sa magie et apporte des nuances subtiles à l'oreille. Nous pouvons aussi réparer les anciennes platines qui sont restées longtemps inactives. Avec la crise sanitaire, nous avons développé un service d'installation à domicile et avons rejoint l'initiative Vannes Cœur de ville qui propose un site marchand ouvert 24 heures sur 24. Nous avons réussi sans cesse à nous adapter, à suivre les évolutions technologiques et à rester proches de nos clients. Depuis 8 ans, nous proposons le transfert sur clef USB de tous les films de famille de la bobine 16mm, 9.5, super 8 jusqu'aux films de caméscope. Il est possible de venir en voiture au magasin jusqu'à 11h le matin pour prendre ou restituer un appareil. Il suffit de s'approcher de la borne qui s'abaisse automatiquement. Sinon, le haut de la place des Lices, place Lucien Laroche, offre 45 mn gratuites de stationnement. Le magasin est tout proche...

TV HIFI LE NORMAND

4, place Saint-Pierre
VANNES

02 97 47 12 86

blenormandvannes@orange.fr

www.tv-hifi-lenormand.com

